

Presentación

Propuesta de protocolo de buenas prácticas de avistamiento de pumas para la Reserva de la Biósfera Torres del Paine

Omar Ohrens, PhD Conservation Scientist, South America, Puma program



Objetivos

Objetivo General

- Garantizar que las actividades de avistamiento de pumas en Torres del Paine se desarrollen en condiciones de seguridad y responsabilidad ecológica, promoviendo la conservación de la especie y el bienestar de los visitantes, mediante la puesta en marcha de un marco regulatorio que promueva buenas prácticas.



Objetivos específicos

- Elaborar y proponer un conjunto de lineamientos y normativas para las actividades de avistamiento.
- Fomentar la implementación y cumplimiento de estos lineamientos en diversos actores (guías, operadores, propietarios y turistas).
- Promover la capacitación, certificación y control del personal involucrado.
- Evaluar continuamente los impactos y ajustar las prácticas para asegurar la sostenibilidad.



Principios fundamentales

- **Conservación:** La prioridad es proteger a los pumas, preservar su hábitat y evitar perturbaciones que puedan afectar su supervivencia.
- **Seguridad:** Minimizar riesgos para turistas, guías y fauna, mediante protocolos claros y equipos adecuados.
- **Sostenibilidad:** Promover prácticas responsables que aseguren el equilibrio entre actividad turística, economía local y conservación ecológica.
- **Educación:** Concienciar a turistas y operadores sobre la importancia del respeto, las buenas prácticas y los beneficios de una actividad responsable.



Ámbito de aplicación y público objetivo

Este protocolo será aplicable en toda la Reserva de la Biósfera Torres del Paine, incluyendo parques nacionales, terrenos privados, caminos públicos y rutas autorizadas.

Público Objetivo: compuesto por profesionales que **diseñan e implementan actividades turísticas centradas en el avistamiento de pumas**

- Guías, trackers, operadores turísticos y propietarios de terrenos.
- Turistas que participan en actividades de avistamiento.
- Profesionales de conservación e investigadores cuyos trabajos apoyan y aportan conocimientos para mejorar la actividad.
- Entidades públicas y privadas responsables de la gestión del área y regulación del turismo.



Resumen de las medidas específicas propuestas

- Se plantea un conjunto de acciones divididas en diferentes áreas: aspectos legales, promoción, protocolos previos y en el lugar, capacitación, emergencias, encuentros fortuitos.
- Instancia de taller facilitará definir y ajustar estas medidas, promoviendo un consenso.



Créditos: Mauricio Montt



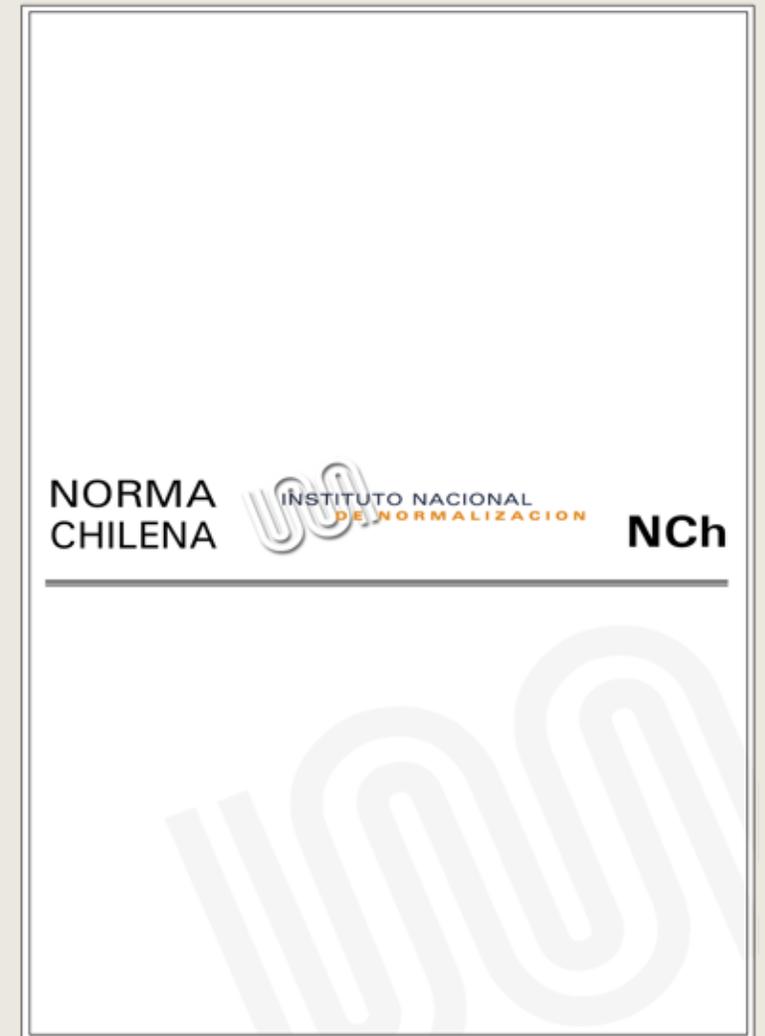
1. Aspectos legales del protocolo

- **Registro de operadores:**

- Se recomienda que todos los prestadores de servicios de avistamiento de pumas estén inscritos en el registro nacional de turismo aventura y en el registro entregado por CONAF.

- **Cumplimiento de normas chilenas:**

- NCH 3069 (Observación de flora y fauna)
- NCH 2950 (Normas para guías especializados)
- NCH 2975 (Normas de turismo aventura y senderismo)
- Ordenanza de turismo (Municipalidad Torres del Paine)



2. Promoción y comercialización de la actividad

- **Plataforma informativa del servicio:**

- Cada operador debe tener una página que describa claramente los protocolos, políticas y recomendaciones relacionadas con la actividad.

- **Medio de evaluación por parte del pasajero:**

TripAdvisor o similar

- **Regulación de la publicidad:**

- La publicidad debe ser honesta, sin falsas expectativas, y debe informar que la actividad está regulada y que el cumplimiento de los protocolos es obligatorio.



3. Protocolos previos al avistamiento

- **Consentimiento Informado**

cuenta con un documento que debiera ser firmado por cada turista, detallando los riesgos, garantía de avistamiento, normas de conducta, objetivos de conservación, entre otros....

- **Educación y sensibilización**

Charla "briefing", que sensibilice y prepare, enfatice el compromiso con la conservación y la responsabilidad.



Briefing previo a avistamiento de gorilas (The New Times, 2025)



4. Protocolos durante el avistamiento

- **Equipamiento adecuado**
- **Distancias mínimas**
- **Avisamiento en situaciones especiales**
p.ej., Cacería, madrigueras, hembras con crías
- **Encuentros a corta distancia**
- **Tiempo de avistamiento**
Horas de observación, descansos, etc.
- **Restricción de grupos**
número máximo de vehículos y personas por avistamiento

Especie/País	Medidas clave	Evidencia/Resultado	Referencias
Gorilas / África	distancia mínima 10 m	Reducción de estrés y crecimiento poblacional	Macfie & Williamson, 2010; Gilardi et al., 2015
Osos / Alaska	Distancia mínima >100 m	Reducción de perturbación, experiencias seguras	Smith et al., 2005; CBVA, 2019
Pumas / Chile	Distancia mínima >50 m	No hay evidencia	CEQUA, 2020



.....continuación

- **Disposición de grupos**

Grupos unidos permitiendo espacio y vías de escape

- **Sectores autorizados**

- **Detenciones en lugares habilitados**

- **Uso de cebos o focos**

- **Mantenimiento de calma y silencio**

evitar ruidos fuertes, movimientos bruscos, apagar motores, etc.



Creditos: Mauricio Montt



5. Capacitación y certificación de guías

- **Conocimiento sobre el puma y ecología patagónica:**

El personal debe estar capacitado en biología, comportamiento y conservación del puma.

- **Habilidades lingüísticas:**

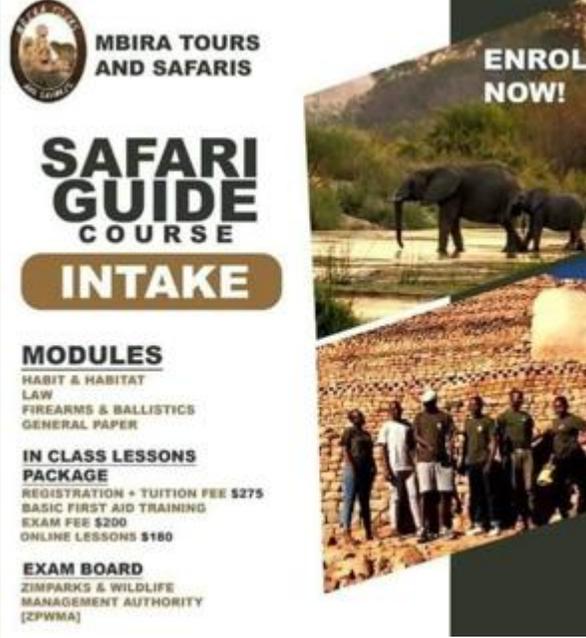
comunicarse efectivamente en los idiomas más comunes de los turistas, para explicar las regulaciones, guiar y responder en emergencias.

- **Empoderamiento:**

Capacitados para hacer cumplir normativas y controlar turistas problemáticos

- **Primeros auxilios y manejo de accidentes:**

El personal debe estar preparado para actuar en situaciones de emergencias, mediante capacitación en primeros auxilios (ejemplo: curso Wilderness First Responder o similar, SERNATUR/Subsecretaría de Turismo, NCh 2950 Of. 2005).



MBIRA TOURS AND SAFARIS

ENROL NOW!

SAFARI GUIDE COURSE

INTAKE

MODULES
HABIT & HABITAT
LAW
FIREARMS & BALLISTICS
GENERAL PAPER

IN CLASS LESSONS PACKAGE
REGISTRATION + TUITION FEE \$275
BASIC FIRST AID TRAINING
EXAM FEE \$200
ONLINE LESSONS \$160

EXAM BOARD
ZIMPARKS & WILDLIFE
MANAGEMENT AUTHORITY
[ZPWMA]



SAFARI GUIDES

ESTD 2024

ACADEMY KARIBA

The poster features a circular logo at the top left with a puma and the text 'SAFARI GUIDES'. The main text is in bold, black, sans-serif font. On the right side, there are two photographs: the top one shows two elephants in a savanna landscape, and the bottom one shows a group of people standing in a field. The bottom of the poster features a circular logo for 'SAFARI GUIDES ACADEMY KARIBA' with 'ESTD 2024' on either side. The logo contains silhouettes of a giraffe and a rhinoceros.



6. Gestión de emergencias

- **Protocolo de incidentes:**

Un plan de acción para manejar encuentros inesperados, accidentes o ataques de pumas.

Este protocolo debe integrarse con los sistemas de gestión de riesgos ya existentes (ejemplo: SERNATUR, NCh 2950, 2005).

- **Formación en seguridad:**

Guías y personal deben estar capacitados para manejar emergencias.

La capacitación debe incluir el uso de protocolos estandarizados y técnicas de prevención.

NCh2950

Anexo C
(Informativo)

Procedimientos de emergencia - Mecanismos de repuesta a las emergencias en la práctica del turismo aventura

Análisis de los elementos a tener en cuenta en una planificación de mecanismos de respuesta a las emergencias en el marco de las actividades guiadas del turismo aventura.

Guías de turismo especializados – requisitos, NCh2950 (2005)



7. Encuentros fortuitos

Un *encuentro fortuito* es cualquier avistamiento de puma realizado por un turista sin el apoyo de un guía especializado. Este tipo de avistamientos es común en el área, pero deben manejarse con cautela para minimizar riesgos.

Recomendaciones generales:

- Solo actividades acompañadas por guías certificados y en áreas autorizadas.*
- Los vehículos no deben detenerse en lugares no habilitados.*
- Los viajeros no deben acercarse ni salir de zonas delimitadas.*

Encuentros a pie:

- Abandonar el lugar en silencio, caminando lentamente y sin dar la espalda.
- El grupo debe mantenerse compacto y dejar siempre una vía de escape.

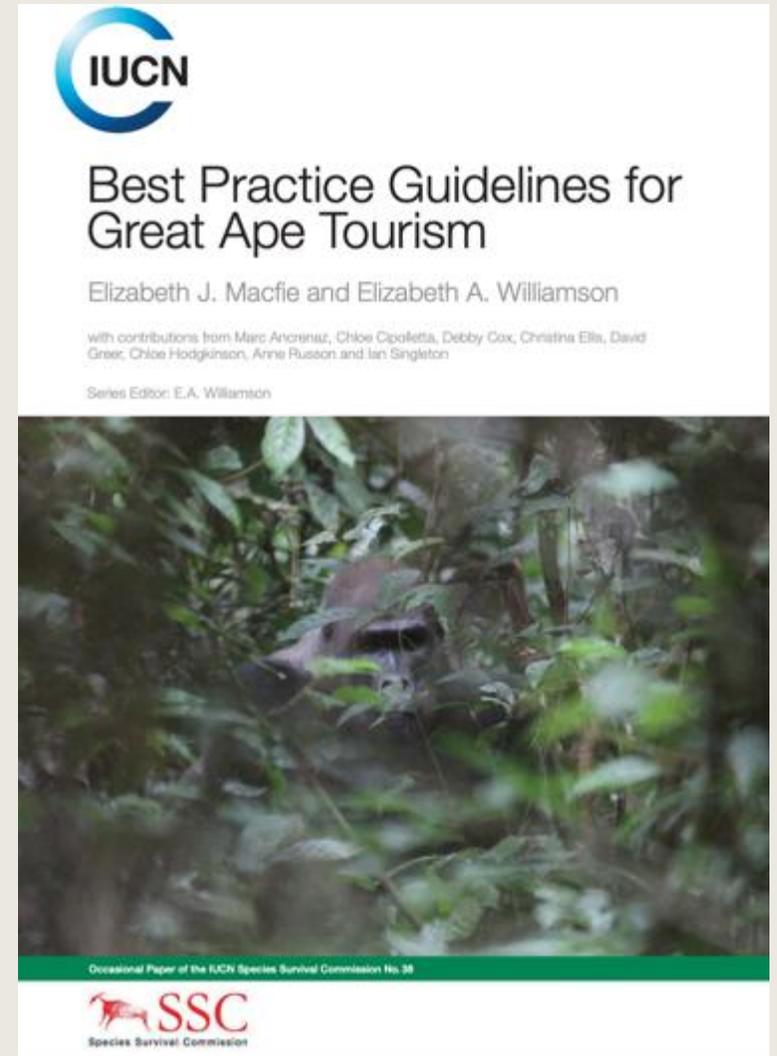
Encuentros en vehículo:

- No bajar del vehículo, mantener una distancia mayor a la de los grupos con guía.
- Limitar el tiempo de observación y seguir procedimientos de seguridad.



8. Conclusiones

- **Esta propuesta busca ser un punto de partida para crear una normativa responsable** para el avistamiento de pumas en Torres del Paine.
- **La sostenibilidad del turismo depende de garantizar la conservación y el bienestar de los pumas.**
- **El turismo de avistamiento puede aportar beneficios económicos y educativos.**
- **La investigación es clave** para monitorear, ajustar prácticas y asegurar un equilibrio entre conservación y turismo.





Gracias!

@pantheracats

